

Aandachtspunten intervisie

Een belangrijk doel van intervisie is dat je de ander helpt onderzoeken waarom hij/zij iets als een probleem ervaart. Als hier zicht op is dan komt het vanzelf meer tot een oplossingsrichting, de juiste keuze bij een dilemma of acceptatie van de situatie. Aangezien de inbrenger zich kwetsbaar opstelt is een veilig klimaat de belangrijkste basisvoorwaarde.

1 Algemene aandachtspunten

- Wees nieuwsgierig naar de ander. Probeer je eigen referentiekader opzij te zetten. Blijf bij de ander onderzoeken wat dit onderwerp voor hem/haar persoonlijk betekent.
- Wees kritisch op elke vraag die gesteld worden. Veronderstelt hij iets? Is hij suggestief? Is hij (te) gesloten? Wordt er naar iets 'gezocht'? Is hij te sturend?
- Let op dat je niet je eigen 'puzzel' aan het oplossen bent maar die van de ander.
- Maak het niet te gezellig. Lach alleen wanneer dit gepast is. Het is voor de inbrenger en serieuze/gevoelige kwestie.
- Heeft de inbrenger geen duidelijke vraag? Maar worstelt hij/zij wel ergens mee? Vraag door om e.e.a. voor hem/haar te verhelderen. Probeer de inbrenger er achter te laten komen waarom dit een worsteling voor hem/haar is.
- Vraag niet te veel naar feiten m.b.t. de situatie. Dit helpt de inbrenger niet verder.
- Stel in de eerste ronde maximaal 3 kernvragen per persoon. Ga daarna door met verdiepen (emoties, overtuigingen, waarden/normen, veronderstellingen enz.)
- Keer als het gesprek te veel uitweidt terug naar de oorspronkelijke vraag.
- Als de inbrenger de vraag anders oppakt dan jij hem hebt bedoeld wijs je hem/haar hier niet op. De vraag is ten slotte niet bedoeld om jou antwoorden te geven maar om de ander verder te helpen. Indien dit zinvol lijkt kun je je vraag nog op een andere manier stellen.
- Stel korte vragen. Hebben ze veel inleiding nodig dan wil je eigenlijk wellicht liever iets zeggen in plaats van iets onderzoeken bij de ander.
- Stimuleer de inbrenger om met concrete voorbeelden te komen.
- Pas op met 'waarom' vragen. Die kunnen de inbrenger het gevoel geven dat hij/zij verantwoording of moet leggen.

2 Vraagwoorden die passen bij open vragen

Wie, wat, waar, wanneer, hoe.

3 Voorbeelden van geschikte intervisievragen

- Waar voel je je verantwoordelijk voor? Waar voel je je bij betrokken? Waar ben je verantwoordelijk voor?
- Wat is je gedachte hierbij? En wat je gevoel?
- Wat beschouw jij als jouw kracht in deze situatie? Wat als je valkuil?
- Hoe voel je je bij deze vraag?



- Zijn er vergelijkbare situaties geweest waarin je dit lastig vond? Zo ja, welke? En hoe ging je hier toen mee om?
- Op welke manieren kun je invloed uitoefenen?
- Wat zou je willen bereiken? Wanneer zou je dit willen?
- Welke mogelijkheden heb je? Welke voor- en nadelen hebben deze?
- Hoe zou je dit het liefste willen doen? Wat belemmert je om dit zo te doen?
- Stel deze situatie is achter de rug. Wanneer zou je tevreden op jezelf terug kunnen kijken?
- Kun je een voorbeeld noemen?
- Hoe kijken andere betrokkenen tegen dit vraagstuk aan?
- Waar krijg je positieve energie van? Wanneer lekt je energie weg?
- Waar zit je grootste belang?
- Wat stimuleert je en wat houdt je tegen om dit te doen?