



## Analyse-instrument voor verbetering van de teamcultuur

Op het moment dat teams al langere tijd bestaan en bepaalde ongewenste gedragspatronen zich blijven herhalen is het zinvol om de teamleden individueel en anoniem onderstaande vragenlijst in te laten vullen.

De verzamelde (anonieme) resultaten kunnen goed in teamverband besproken worden waarna gezamenlijk een teamontwikkelingsplan wordt opgesteld.

### A Kwaliteiten van het team

1. Wat vind je de sterke eigenschappen van het team?
2. Wat zijn volgens jou de beste momenten die jullie op dit moment met elkaar hebben?
3. Wat zijn jouw beste herinneringen aan het team?
4. In elk team zijn ongeschreven gedragsregels aanwezig. Dit zijn verwachtingen die men van elkaar heeft. B.v. dat iedereen altijd op tijd moet komen. Of dat je altijd zonder commentaar werk van een collega overneemt als deze daarom vraagt. Welke ongeschreven gedragsregels herken jij in het team?

### B Stress-bevorderende factoren

5. Welke van onderstaande stress-bevorderende factoren spelen voor jou persoonlijk een rol?
  - a. Te veel verantwoordelijkheid JA/NEE
  - b. Te veel werkzaamheden JA/NEE
  - c. Te veel informatie uit verschillende hoeken JA/NEE
  - d. Te weinig tijd JA/NEE
  - e. Te weinig zelf kunnen regelen JA/NEE
  - f. Te weinig verantwoordelijkheid JA/NEE
  - g. Onzekerheid over de toekomst JA/NEE
  - h. Met een dubbele pet opzitten in het werk JA/NEE
  - i. Concurrentie met een collega JA/NEE
  - j. Vervelende situaties uit het verleden JA/NEE
  - k. Vaak niet ontspannen vergaderen JA/NEE  
(overleg punten niet af krijgen, veelheid aan te bespreken punten, vergader houding van teamleden en grote emotionele lading/weerstand)
  - l. Anders.....

Eventuele toelichting op de punten die je met 'JA' omcirkeld hebt:

.....

.....

.....

**C Effecten van stress**

6. Welk gedrag zie je (als reactie op stress) in het team terug?
- |  |        |
|--|--------|
| a. Achterdocht   | JA/NEE |
| b. Elkaar te weinig informeren   | JA/NEE |
| c. Men is meer op zichzelf dan op de ander gericht                     | JA/NEE |
| d. Het ziekteverzuim is toegenomen                                     | JA/NEE |
| e. Mensen zitten vast in hun eigen gedachten                           | JA/NEE |
| f. Sommige zaken zijn niet (meer) bespreekbaar                         | JA/NEE |
| g. Er worden oude koeien uit de sloot gehaald                          | JA/NEE |
| h. Er wordt (iets) te veel geroddeld                                   | JA/NEE |
| i. Er wordt (iets) te veel gemopperd                                   | JA/NEE |
| j. Er zijn bondjes<br>(enkele mensen zijn het meestal met elkaar eens) | JA/NEE |
| k. Anders:.....  |        |

Eventuele toelichting op de punten die je met 'JA' omcirkeld hebt:

.....

.....

.....

7. Mensen reageren verschillend op stress. Wat is jouw valkuil?
- |  |        |
|--|--------|
| a. Niet overleggen                         | JA/NEE |
| b. Mopperen                                | JA/NEE |
| c. Geïrriteerd reageren                    | JA/NEE |
| d. Zwijgen                                 | JA/NEE |
| e. Roddelen                                | JA/NEE |
| f. Niet overleggen                         | JA/NEE |
| g. Je eigen gang gaan                      | JA/NEE |
| h. Niet meer blind op collega's vertrouwen | JA/NEE |
| i. Piekeren                                | JA/NEE |
| j. Ziek melden                             | JA/NEE |
| k. Lichamelijke klachten                   | JA/NEE |
| l. Slaapklachten                           | JA/NEE |
| m. Minder gericht zijn op je taak          | JA/NEE |
| n. Anders:.....                            |        |

Eventuele toelichting op de punten die je met 'JA' omcirkeld hebt:

.....

.....

.....

## D Draagkracht van het team

8. Is het team meer procesgericht of doelgericht? Denk aan de wijze waarop er wordt samengewerkt, een taakverdeling tot stand komt of de wijze waarop het overleg verloopt. Omcirkel steeds één van de 2 keuzes:

a.

I Gaat men altijd snel aan de slag?

Of

II Is er vooraf uitgebreid overleg?

b.

I Is er vooral aandacht voor wat voor de betrokkenen belangrijk is?

Of

II Gaat men vooral uit van wat logisch lijkt?

c.

I Staat voorop dat iedereen kan zeggen wat hij/zij ervan vindt?

Of

II Staat voorop dat er snel besluiten worden genomen?

d.

I Staat voorop dat men zich kan vinden in een nieuwe taak?

Of

II Staat voorop dat de taak zoals die is neergelegd wordt uitgevoerd?

9. Wat is wat jou betreft het belangrijkste doel van samenwerken in dit team?

10. Geef op een schaal van 5 aan waar het team zit als het gaat om de volgende dimensies:

a. Rust	1	2	3	4	5	Gehaastheid
b. Flexibiliteit	1	2	3	4	5	Starheid
c. Meegaand	1	2	3	4	5	Tegendraads
d. Optimistisch	1	2	3	4	5	Pessimistisch

Toelichting

## Interactie binnen het team

11. Wat is jouw mening over de interactie binnen het team?

- |  |        |
|--|--------|
| a. Is een bepaalde hiërarchie te onderscheiden?<br>Zijn er leiders en volgers? | JA/NEE |
| b. Zet iedereen zich even goed in?   | JA/NEE |
| c. Luisteren mensen goed naar elkaar?  | JA/NEE |



- |   |        |
|---|--------|
| d. Geeft men elkaar voldoende positieve feedback?               | JA/NEE |
| e. Vullen mensen elkaar op positieve wijze aan?                 | JA/NEE |
| f. Heb je het gevoel dat je de ander mag corrigeren?            | JA/NEE |
| g. Heb je het gevoel dat je de ander mag helpen?                | JA/NEE |
| h. Staat het team samen sterk ten opzichte van buitenstaanders? | JA/NEE |
| i. Steunen teamleden elkaar in voldoende mate?                  | JA/NEE |

Eventuele toelichting op de punten die je met 'JA' omcirkeld hebt:

.....

.....

.....