

Overzicht van voorbeeldvragen voor een POP-gesprek

Gespreksdoel positief formuleren	<ul style="list-style-type: none"> • Wat wil je (wel) bereiken? • Wat wil je (wel) zien/horen/voelen?
Binnen eigen controle brengen	<ul style="list-style-type: none"> • Kun je dit bereiken door zelf iets te doen? • Wat kan je doen om dit te bereiken? • Wat ga je doen om dit te bereiken? • Wat moet er veranderen om het doel binnen jouw controle te krijgen?
Toetsbaar maken	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe weet je precies of je dit doel bereikt hebt? • Wat doe/zie/hoor/voel je dan?
Context specifiek maken	<ul style="list-style-type: none"> • Kan je iets meer vertellen over de situatie die je wilt veranderen? • Waar, wanneer en met wie wil je dit doel bereiken? • Is dat in deze situatie of in een andere?
Op wijsheid controleren	<ul style="list-style-type: none"> • Is het wijs om dit doel te hebben? • Als je dit doel bereikt, hoe zou dat jou of de organisatie beïnvloeden? • Welke voordelen voor jou of anderen zouden er verdwijnen als je je doel bereikt? • Hoe zou je je voordelen kunnen behouden en toch je doel bereiken? • Wanneer zou je je doel niet willen bereiken, bij welke consequenties?
Kernwoorden van de ander gebruiken	<ul style="list-style-type: none"> • Samenvatten in de woorden van de ander
Abstractieniveau verhogen	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is voor jou nou precies het probleem/doel? • Wat heeft dit voorbeeld met jou te maken? • Welke overeenkomsten zitten er in de voorbeelden die je geeft? • Wat is de rode draad in je voorbeelden?
Abstractieniveau verlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Kan je daar een voorbeeld van geven? • Maak het eens concreet.
Ander onderwerp aansnijden op zelfde niveau	<ul style="list-style-type: none"> • Kom je dit probleem ook op andere gebieden tegen? • En hoe is dat bij?
Incongruentie feedback geven	<ul style="list-style-type: none"> • Je zegt 'ja', maar ik bespeur toch dat je twijfelt • Ik krijg echt de indruk dat dit is wat je wil
Nagaan wat kritisch is	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is voor jou belangrijk in je werk? • Wat doet/betekent voor jou?
Dat wat kritisch is benoemen	<ul style="list-style-type: none"> • Geef eens preciezer aan waar het bij dit probleem voor jou om draait. • Dus is belangrijk voor jou in je werk?
Hiërarchie bepalen	<ul style="list-style-type: none"> • Welke van de drie zaken die je genoemd hebt is voor jou het belangrijkste? • Kan je hier een volgorde in aangeven?
Equivalentie in de criteria vragen	<ul style="list-style-type: none"> • Wat zie/hoor/voel je als aan in je werk is voldaan?
Huidige probleem in verleden plaatsen	<ul style="list-style-type: none"> • Stel nu dat we een jaar verder zijn en je hebt het probleem succesvol opgelost. Wat heb je precies gedaan waardoor je het probleem oploste? • Wat had je eerder moeten doen? • Welke signalen kreeg je uit je omgeving in die periode dat je wist dat je in actie moest komen? • Welke goede keuzes heb je toen gemaakt? • Wanneer wist je dat het probleem opgelost werd en hoe wist je dit?

<p>Vaststellen in hoeverre iemand het probleem echt wil oplossen</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ga je dit echt doen? <p>Als iemand bij de toekomst-check niet volmondig ja antwoordt zijn de laatste vragen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wat moet er nog gebeuren voordat je die stap kunt zetten?• Wat moet er nog veranderen voordat je het gaat doen?
--	---