



10 manieren om te beïnvloeden

1. Rationeel overtuigen

Je gebruikt feiten en logische argumenten.

2. Inspireren

Je wekt enthousiasme op door in te spelen op dingen die teamleden aanspreken.

3. Consulteren

Je laat iemand meedenken.

4. Gunstige sfeer creëren

Je deelt complimenten uit, bent vriendelijk of behulpzaam om teamleden in een goede stemming te krijgen, voordat je een verzoek of voorstel doet.

5. Persoonlijk beroep doen

Je doet nadrukkelijk een beroep op de loyaliteit of sympathie van een persoon (adresseren).

6. Onderhandelen

Je stelt een teamlid voor om elkaar een gunst te verlenen.

7. Coalitie sluiten

Je zoekt steun of gebruikt steun en hulp van anderen om teamleden te overtuigen.

8. Legitimeren

Je geeft aan dat het verzoek/het voorstel in overeenstemming is met het beleid, de regels of de traditie in de school.

9. Druk uitoefenen

Je stelt eisen, gebruikt dwang, controleert herhaaldelijk of doet het indringende verzoek om een taak uit te voeren of een voorstel te steunen.

Acht vormen van machtgebruik

1. Formele macht
2. Gezag
3. Kennis
4. Contacten
5. Chantage/dwang
6. Emotionele chantage
7. Ruilen/onderhandeling
8. Weigering/verzet